

ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ЭКСПЛУАТАЦИИ КАРТ

Смарт-карты являются чувствительными электронными приборами. При их хранении и эксплуатации пользователю необходимо соблюдать ряд правил и требований, при нарушении которых указанные устройства могут выйти из строя.

Следующие правила эксплуатации и хранения обеспечат длительный срок службы смарт-карт и сохранность конфиденциальной информации пользователя:

1. С целью обеспечения сохранности информации, закодированной на смарт-карте, не допускается деформировать или повреждать её поверхность. Необходимо оберегать смарт-карты от сильных механических воздействий (падения с высоты, сотрясения, вибрации, ударов и т.п.).
2. Запрещается изгиб смарт-карты более чем на 20°, стирка в моющих средствах, контакт с органическими растворителями, другие действия, приводящие к механическим повреждениям смарт-карты.
3. Запрещено перекручивание карты более 30 градусов в обе стороны.
4. Карта должна храниться при температуре 0 ...+50 градусов Цельсия.
5. Необходимо избегать загрязнения микросхемы и воздействия на Карту активной среды (кислоты, растворители и т. п.).
6. Не допускаются удары по микросхеме или ее механические повреждения.
7. Желательно избегать ношения смарт-карты совместно с ключами, монетами и др. твердыми предметами, т.к. это может привести к повреждению изображения на карточке и самого чип-модуля.
8. Смарт-карты необходимо оберегать от воздействия высоких и низких температур. При резкой смене температур (вносе охлажденного устройства с мороза в теплое помещение) не рекомендуется использовать смарт-карту в течение 3 (Трёх) часов во избежание повреждений из-за конденсированной на электронной схеме влаги. Необходимо оберегать смарт-карты от попадания на них прямых солнечных лучей.
9. Необходимо оберегать смарт-карты от воздействия влаги и агрессивных сред.
10. Недопустимо воздействие на смарт-карты сильных магнитных, электрических или радиационных полей, высокого напряжения и статического электричества.
11. Запрещается извлекать смарт-карту из картоприёмника во время процедуры записи и считывания данных с чипа смарт-карты.
12. Хранение смарт-карт осуществляется в закрытом помещении комнатной температуры при отсутствии в окружающем воздухе кислотных, щелочных и других агрессивных примесей.
13. Не допускается подключать лишние источники электрического тока к контактам на смарт-карте.
14. Запрещается использование смарт-карты в других системах электронных платежей, поскольку попытки несанкционированного чтения приводят к автоматическому блокированию смарт-карты.

Список дефектов смарт-карт, вызванных не гарантийными случаями

- 1) Физическое повреждение смарт-карты, повлекшее изменение формы, деформацию, царапины и вмятины на поверхности, сколы, трещины.
- 2) Физическое разрушение чипа карты.
- 3) Блокировка смарт-карты по PIN-коду.
- 4) Блокировка смарт-карты в случае несанкционированного доступа.
- 5) Преждевременное извлечение смарт-карты во время процедуры записи и считывания.
- 6) Следы подтеков жидкости на смарт-карте, смазочных веществ, загрязнения вследствие небрежной эксплуатации.
- 7) Следы воздействия высоких температур (оплавленность, изменение формы и цвета).
- 8) Иные дефекты, возникшие по вине Покупателя.